

## OPŠTI USLOVI

### za korištenje cPanel Hosting servisa

#### Rječnik pojmova

**Internet Prezentacija** predstavlja kolekciju povezanih internet stranica koja može da sadrži tekst, zvuk, slike ili video zapise, a do koje se može doći putem Interneta, bilo korištenjem internet adresa (URL-ova) sa zajedničkim nazivom domena, bilo preko IP-adrese.

**Server Provajdera** je računar sa svojim resursima (prostor na hard disku, memorija, internet link i slično) koji je u stalnoj vezi s Internetom.

**Internet** predstavlja globalnu informativno-računarsku mrežu zasnovanu na IP-protokolu.

**URL** predstavlja identifikator – adresu sadržaja na Internetu.

**HTTP** je protokol aplikativnog nivoa koji služi kao osnova za razmjenu informacija između računara i web servera povezanih na Internet.

**Web server** je server na kome se nalaze internet prezentacije.

**Elektronska pošta** predstavlja Internet servis koji omogućava razmjenu tekstualnih poruka i fajlova između korisnika koji imaju e-mail nalog i vezu sa Internetom.

**E-mail nalog** predstavlja fizičku lokaciju na koju se isporučuje elektronska pošta, sa pripadajućim identifikatorom koji ima formu KorisničkoIme@InternetDomen

Pod **aliasom za e-mail** podrazumijeva se alternativna (virtuelna) adresa elektronske pošte za istu fizičku lokaciju isporuke elektronske pošte.

**Hosting resurs** može da bude sistemski (softver, hardver i ostala infrastruktura) i ljudski. Sistemski resurs u smislu ovih Opštih uslova je bilo koji tehnički resurs na strani Provajdera koji je neophodan da bi se obezbijedio smještaj (hosting) i adekvatno funkcionisanje Internet prezentacije korisnika i pripadajućih email naloga (prostor na disku, količina prenesenih podataka, broj email naloga i slično).

**Backup** je rezervna kopija svih podataka korisnika na strani Internet Provajdera koja se koristi za restauriranje ispravnog stanja Internet prezentacije u slučaju hardverskog otkaza.

**Baza podataka** je organizovan skup podataka Korisnika smještenih na Serveru Provajdera kojima se pristupa korištenjem SQL jezika.

**Proxy server** je posrednik ili tunel za saobraćaj između dva servera.

**Filesharing** je dijeljenje i distribuiranje podataka putem peer to peer mreže, BitTorrenta i file hosting servisa.

**Hosting usluge** su sve usluge provajdera koje Korisniku omogućavaju smještaj, prikazivanje ili dostupnost nekog sadržaja, a neki od tipova hosting usluga su: parking domena, web hosting odnosno shared hosting, virtuelni serveri, namjenski serveri, server housing, telehousing i drugo.

**FTP nalog** je skup parametara potrebnih za pristup korisnika Serveru Provajdera, koji se koristi za izmjenu sadržaja Internet Prezentacije korištenjem FTP protokola.

**Logovanje** je postupak identifikacije i autorizacije korisnika.

**Username**-om se smatra identifikator Korisnika pomoću kojeg se on loguje na kontrolni panel svog hosting naloga i ažurira sadržaj svoje Internet Prezentacije korištenjem FTP protokola, kao i e-mail naloge.

**Log fajl** je fajl koji sadrži podatke o značajnim događajima vezanim za Internet Prezentaciju korisnika.

**HTML fajl** je fajl koji sadrži tekst i posebne kodove za definisanje izgleda i sadržaja jedne stranice Internet Prezentacije Korisnika i posjetiocima Internet Prezentacije omogućava određen vid interaktivne komunikacije na osnovu unošenja određenih podataka od strane posjetilaca u samu Internet Prezentaciju i/ili uvid i preuzimanje određenih podataka sa Internet Prezentacije od strane posjetilaca.

## **Član 1.**

### **Predmet**

Ovim Opštim uslovima uređuju se međusobna prava, obaveze i odgovornosti Korisnika servisa i Provajdera u vezi sa korištenjem cPanel Hosting servisa. cPanel hosting servis omogućava Korisniku od strane Provajdera da kreira email naloge i postavi svoju Internet Prezentaciju na serveru Provajdera i time ih učini dostupnim 24 sata dnevno preko Interneta, za šta je Korisnik dužan da plati određenu naknadu.

Serveri Provajdera na kojima se nalazi cPanel hosting su smješteni u jednom od data centara koje koristi Provajder.

Popunjavanjem Korisničkog obrazca - Pristupnice, koji može biti i u elektronskoj formi, Korisnik prihvata Opšte uslove korištenja cPanel servisa i Cjenovnik.

## **Član 2.**

### **Osnovne obaveze Provajdera**

Provajder se obavezuje:

1. Da omogući Korisniku da na server Provajdera postavi svoju Internet Prezentaciju.
2. Da omogući neprekidnu vezu Internet Prezentacije Korisnika s Internetom, a u okviru ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Korisnik odabrao u Pristupnici.

Provajder će početi sa ispunjenjem svojih obaveza kada od Korisnika primi uplatu za prvi mjesec odnosno prvu godinu korištenja servisa u skladu s Cjenovnikom.

Provajder će početi sa ispunjenjem svojih obaveza koje su predmet ovih Opštih uslova, tek kada od Korisnika primi naknadu za prvu godinu korištenja ukoliko korisnik želi da hosting plaća na godišnjem nivou u skladu sa Cjenovnikom ili za prvi mjesec korištenja ukoliko korisnik želi da hosting plaća na mjesečnom nivou u skladu sa Cjenovnikom.

### **Član 3.**

#### **Ostale obaveze Provajdera**

Provajder se, pored osnovnih obaveza, obavezuje:

- Da na zahtjev Korisnika obavi registraciju domena za Korisnika, u skladu s propisima, uz naknadu u skladu sa Cjenovnikom Provajdera.
- Da sa otvaranjem hosting paketa Korisniku inicijalno definiše FTP parametre za ažuriranje prezentacije, kao i da omogući Korisniku pristup statistikama posjećenosti Internet Prezentacije.
- Da odredi username Korisniku prilikom potpisivanja pristupnice na osnovu njegovog prijedloga, a ukoliko odabrani username već postoji, da ponudi korisniku drugi username.
- Da obavijesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja Prezentacije Korisnika, a koji su dostupni u okviru ovih Opštih uslova korištenja servisa
- Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Korisnika i njegove prezentacije, a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Opštim uslovima.
- Da će se truditi da svim korisnicima cPanel hosting servisa omogući maksimalan kvalitet i pouzdanost u korištenju usluga.
- Da ne postavlja proizvoljna ograničenja na broj posjetilaca i korisnika web prezentacije ili količinu sadržaja koji Korisnik može da postavi na svoju web prezentaciju, niti dodatno naplaćuje povećanu upotrebu prostora i protoka za pakete koji ove resurse imaju neograničene, pod uslovom da Korisnik koristi Servise u skladu sa ovim Uslovima. U većini slučajeva, korisnička web prezentacija biće u stanju da podrži onoliko saobraćaja koliko Korisnik može legitimno da ostvari. Provajder zadržava pravo da ograniči resurse kada je neophodno spriječiti negativan utjecaj na druge Korisnike, ali se obavezuje da neće suspendovati sajt dokle god je server u stanju da održi promet bez negativnog efekta na ostale korisnike.
- Da obezbijedi upotrebu neograničenog broja domena registrovanih preko Provajdera.
- Da za domene koji nisu registrovane preko Provajdera, a Korisnik želi da ih parkira na serverima Provajdera, obezbijedi korištenje dodatnih eksternih domena pod komercijalnim uslovima.

### **Član 4.**

#### **Osnovna obaveza Korisnika**

Korisnik je obavezan da Provajderu isplati naknadu za izvršene usluge.

Naknada se sastoji od utvrđene naknade za mjesečno ili godišnje korištenje usluga, kao i naknade za dodatne usluge i resurse koji nisu uključeni u zakupljeni paket.

Visina naknade određena je u Cjenovniku Provajdera koji je javno dostupan na web stranici

<https://telemach.ba/poslovni-korisnici/Hosting/Business-Linux-Paketi>

## **Član 5.**

### **Vreme i način plaćanja naknade**

Po prihvatanju Opštih uslova i kako bi se servis aktivirao, Korisnik je dužan da Provajderu isplati naknadu za prvu godinu korištenja servisa (ukoliko Korisnik izabere opciju plaćanja usluge na godišnjem nivou), odnosno uplatu za prvi mjesec korištenja servisa (ukoliko Korisnik izabere opciju plaćanja usluge na mjesečnom nivou).

Ukoliko je Korisnik izabrao opciju plaćanja hosting servisa na godišnjem nivou, a po završetku obračunskog perioda, Provajder Korisniku šalje predračun za obnovu pretplate za narednih godinu dana, koji je Korisnik dužan da plati u roku od 7 dana od izdavanja, ukoliko želi da nastavi sa korištenjem usluge.

Ukoliko je Korisnik izabrao opciju plaćanja hosting servisa na mjesečnom nivou, a po završetku obračunskog perioda, Provajder Korisniku šalje račun na kraju mjeseca za uslugu pruženu tokom tog mjeseca, koji je Korisnik dužan da plati u roku od 7 dana od izdavanja. U slučaju mjesečne pretplate, hosting servis se neće automatski gasiti istekom pretplate, već se automatski produžava i na naredne mjesece dok Korisnik Ugovor ne raskine ili Provajder ne suspenduje uslugu zbog neplaćanja (nakon dva neplaćena računa).

Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine saradnju sa Provajder-om, uz obavezno obavještenje Provajderu u pisanoj formi, najmanje 7 dana prije planiranog datuma raskida saradnje.

U slučaju neblagovremenog plaćanja Provajder zadržava pravo da zaračuna zakonom predviđenu kamatu.

Ukoliko Korisnik propusti navedeni rok za plaćanje, Provajder ima pravo da, pošto pisanim putem opomene Korisnika, suspenduje neplaćenu uslugu dok Korisnik na izvrši plaćanje ili ne raskine saradnju jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane sa ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovih Opštih uslova.

## **Član 6.**

### **Izmjena cjenovnika**

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmijeni Cjenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika definisana ovim Opštim uslovima.

Promjena Cjenovnika biće obavezna za Korisnika samo ukoliko ga Provajder o promjeni obavijesti pismom/emailom ili obavještenjem na web prezentaciji Provajdera, 7 dana prije dospijeća obaveze plaćanja naknade za naredni obračunski period i ukoliko Korisnik pristane na izmijenjeni Cjenovnik.

## **Član 7.**

### **Nepristanak Korisnika na izmijenjenu visinu naknade**

Ukoliko Korisnik koga je Provajder blagovremeno obavijestio o promjeni Cjenovnika na istu ne pristane, dužan je da o tome pisanim putem obavijesti Provajdera u roku od 3 dana od dana prijema obavještenja o izmjeni Cjenovnika, te će time, po isteku već plaćenog obračunskog perioda, prestati

sa korištenjem zakupljene cPanel usluge. Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmjenu Cenovnika ne obavijesti Provajdera u navedenom roku, smatraće se da je ovu izmjenu prihvatio.

## **Član 8.**

### **Ostale obaveze Korisnika**

Korisnik je dužan da sve promjene svojih podataka koje se unose u Pristupnicu - Korisnički obrazac, a koje nastupe nakon uspostavljanja servisa, bez odlaganja saopšti Provajderu.

Korisnik se obavezuje da Provajderu pisanim putem, u zvaničnoj formi i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promjene, dostavi promjenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspješnu komunikaciju između Provajdera i Korisnika i obavljanje svih poslova Provajdera (podaci koje je Korisnik naveo u Pristupnici), a u suprotnom Provajder ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može prosteći.

Korisnik je dužan da angažuje tehničko lice ili kompaniju koja će se baviti održavanjem Internet prezentacije, odnosno nadgledanjem, zaštitom i ažuriranjem Internet prezentacije Korisnika.

## **Član 9.**

### **Korištenje hosting paketa**

Provajder će definisati dozvoljene resurse svakog hosting paketa pojedinačno. Ne postoji mogućnost dodatnog dokupljivanja bilo kog resursa.

U slučaju iz stava 1. ovog člana, Provajder je dužan da bez odlaganja Korisniku omogući uvid u zauzeće i iskorištenost zakupljenih resursa kao i da ga obavijesti o prekoračenju bilo kog resursa zakupljenog hosting paketa (npr. povećano korištenje prostora ili protoka podataka u vezi njegovog hosting naloga). Zauzeće se mjeri automatski na nivou hosting platforme, a Korisnik prihvatanjem uslova korištenja servisa prihvata da je saglasan da se obračunavanje i mjerenje potrošnje resursa obavlja automatski pomoću cPanel softvera na kom je bazirana kompletna dijeljena hosting platforma.

Ukoliko Korisnik ne obriše višak podataka sa servera dijeljenog hosting u skladu sa obavještenjem, Provajder zadržava pravo da korisnički nalog suspenduje do ispunjenja uslova. U slučaju da je korisnički hosting nalog suspendovan iz tehničkih razloga (zaražena prezentacija, prekoračenje dozvoljenog prostora za mail i slično), korisnički hosting nalog se nadalje tretira u skladu sa članom 10.

Sadržaj, izgled, namjenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika samostalno određuje Korisnik, poštujući pritom ograničenja postavljena Opštim uslovima i zakonom. Pod istim uslovima Korisnik može da vrši izmjene - ažuriranje svoje Internet Prezentacije.

Za hosting pakete koji pojedine resurse imaju u neograničenim količinama, Provajder nije postavio ograničenja na količinu resursa koje Korisnik može da koristi. U dobroj nameri i u skladu sa ovim Uslovima, Provajder će koristiti sva razumno raspoloživa sredstva da svojim Korisnicima obezbijedi skladišni prostor i protok podataka neophodan za normalno funkcionisanje njihovih web prezentacija, pod uslovom da Korisnik koristi servis u skladu sa ovim Uslovima. Provajder će koristiti

mehanizme za zaštitu svojih Korisnika i sistema od zloupotrebe. Ponuda neograničenih resursa od strane Provajdera ne dozvoljava Korisnicima da servis koriste na nelegalan način ili način kojim drastično degradiraju kvalitet usluge ostalih Korisnika.

Servis Provajdera je dijeljeni hosting servis, što znači da se više korisničkih web prezentacija hostuje na istom serveru, sa dijeljenim serverskim resursima. Ovakav servis Provajdera je osmišljen da ispuni tipične potrebe Korisnika web prezentacija koji dolaze iz sektora malog i porodičnog biznisa. Servis NIJE osmišljen tako da podržava kontinuirane potrebe velikih korporacija sa potrebama ili aplikacijama za koje je pogodniji drugi tip hosting usluge.

Svi cPanel hosting paketi omogućavaju da se u potpunosti iskoriste predviđeni resursi prostora i protoka koji su na raspolaganju odgovarajućem paketu. Međutim, postoje određene situacije u kojima resursi mogu biti korišteni u mjeri koja prevazilazi raspoloživi propusni opseg hosting paketa. Provajder će upotrijebiti sva komercijalno razumna sredstva da obezbijedi dodatne resurse Korisnicima koji svoje web prezentacije koriste u skladu sa ovim Uslovima. Da bi obezbijedio konstantno kvalitetnu uslugu svim Korisnicima, Provajder će implementirati zaštitne mehanizme kako bi se sistem zaštitio od nekontrolisanog korištenja resursa od strane pojedinih prezentacija i njihovog štetnog uticaja na sistem i ostale korisnike.

Ponuda neograničenih resursa ne dozvoljava korištenje servisa na nelegalan način ili način kojim se drastično degradira kvalitet usluge ostalim korisnicima.

Ograničenje u funkcionisanju mail-a na cPanel hostingu odnosi se na broj poslanih poruka po domenu po satu i taj broj je ograničen na 300.

cPanel hosting paketi nisu namijenjeni i ne smiju se koristiti kao mjesto za skladištenje podataka, čuvanje rezervnih kopija, masovno arhiviranje elektronskih dokumenata, emailova, fotografija i drugih datoteka, niti podrazumijevaju neograničen protok za emitovanje muzičkih, video i drugih sadržaja koji po svojoj prirodi generišu velike internet protoke. Takvo korištenje Servisa je ZABRANJENO korištenje i rezultiraće suspendovanjem ili deaktivacijom korisničkog naloga, sa ili bez upozorenja. Neki od primera nedozvoljenog načina korištenja servisa su:

- Korištenje hosting naloga za skladištenje i prikazivanje fajlova koji nisu sastavni dio Internet prezentacije i ne čine njene elemente (čuvanje lokalnog backupa, muzičkih ili video sadržaja za streaming, čuvanje aktivno nekorištenih sadržaja i dr). Ovakva upotreba biće automatski detektovana i rezultirati suspenzijom, a potom i deaktivacijom naloga Korisnika.
- Upotreba dinamičkih (PHP i drugih) programskih skripti na serverima Provajdera koje se izvršavaju duže od maksimalnih 60 sekundi po jednom pokretanju. Izvršavanje programskih skripti koje rade duže od 60 sekundi će se automatski obustavljati, a ako se ponavljaju u dužini od 60 sekundi mogu da dovedu i do privremenog obustavljanja ili okončanja korištenja naloga. Ako postoje skriptovi Korisnika koji moraju da se izvršavaju duže od 60 sekundi, i kritični su za funkcionisanje prezentacije, Korisnik treba da se konsultuje sa timom tehničke podrške Provajdera kako bi se pronašlo adekvatno rješenje.
- Korištenje hosting naloga za hostovanje prezentacija za koje je potrebno više od 5 istovremenih PHP procesa (po sajtu). Ako korisnička prezentacija zahteva više od 5 istovremenih PHP procesa, Korisnik treba da se konsultuje sa timom tehničke podrške Provajdera kako bi se pronašlo adekvatno rješenje.

- Korištenje neuobičajeno velikog broja fajlova i direktorijuma.
- Korištenje neuobičajeno velikog broja baza ili tabela na serveru baze podataka.
- Korištenje neuobičajeno velikog broja poslatih email poruka (više od 300 po domenu po satu).
- Korištenje SQL upita u programskim skriptovima za čije je izvršavanje potreban neproporcionalno veliki dio memorijskih i procesorskih resursa servera baze podataka.
- Korištenje hosting naloga za proksiranje (prosleđivanje) saobraćaja sa jednog servera na drugi.
- Filesharing aktivnosti koje uključuju korišćenje peer-to-peer protokola i mreža (BitTorrent, Ed onkey, DC++ programa, kao i drugih programa, protokola i mreža slične namjene).
- Izdavanje resursa servisa trećim licima, hostovanje prezentacija, domena i email adresa drugim licima koja nisu potpisnik Pristupnice. Kršenje ovog pravila rezultovaće suspenzijom, a potom i raskidom zakupa servisa. Provajder zadržava ekskluzivno pravo da preduzme mjere koje mogu ograničiti ili onemogućiti pristup zakupljenim uslugama Korisnika ukoliko procijeni da Korisnik ugrožava rad hosting platforme i kvalitet pružanja usluge drugim korisnicima, sa ili bez prethodnog upozorenja. Provajder zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izmijeni ili iznova definiše načine nekorektnog korištenja prezentacije koji mogu da rezultuju privremnom ili trajnom suspenzijom daljeg korištenja servisa.

#### **Član 10.**

##### **Čuvanje suspendovanih sajtova**

Provajder se obavezuje da će suspendovane hosting naloge čuvati 60 dana od trenutka suspenzije, a potom zadržava pravo da bez prethodnog upozorenja sadržaj naloga i kopije backupa trajno obriše sa svojih servera.

#### **Član 11.**

##### **Izričito nedozvoljene Prezentacije**

Sadržaj, izgled, namjena i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima BiH i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio Provajder, a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Korisnik obaviješten.

Sadržaj prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično djelo ili privredni prijestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši djelo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povrjeđuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;

6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primjenu prihvatio Provajder, a o kojima je Korisnik obaviješten od Provajdera.

Ukoliko prezentacija Korisnika prekorači okvire zakupljenog paketa, Provajder zadržava pravo da, uz blagovremeno obavještenje, ponudi Korisniku da pređe na Namjenski Server Provajdera ili neki drugi tip hostinga.

U slučaju da način korištenja pružene usluge od strane Korisnika ugrozi bezbjednost i integritet servera Provajdera, isti zadržava pravo da trenutno ugasi cPanel Hosting nalog Korisnika.

## **Član 12.**

### **Ograničenje odgovornosti Provajdera**

Provajder nije obavezan da korisniku kreira email naloge u okviru zakupljenog hosting plana, niti da obezbijedi Internet Prezentaciju Korisnika ili da na istoj vrši intervencije i prilagođavanja.

Provajder nije odgovoran za probleme koji se mogu javiti usljed neažurnih verzija CMS-ova, pluginova i softvera trećih lica koje se koriste na hosting nalogu Korisnika.

Provajder nije odgovoran za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju dijelova Interneta na koje objektivno ne može da utječe.

Provajder ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namjenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posljedice proistekle usljed korištenja Internet Prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica - posjetilaca Internet Prezentacije.

Provajder ne odgovara za punovažnost i izvršenje ugovora koje, posredstvom svoje Internet Prezentacije, Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima. Provajder ne odgovara za sigurnost Internet Prezentacije Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa Internet Prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu prouzrokovane Internet Prezentaciji ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu.

Backup koji Provajder pravi je namijenjen za svrhe eventualne havarije i ne treba očekivati da kopije vraćenih podataka možete preuzeti lično.

## **Član 13.**

### **Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljenu sadržinu Prezentacije**

Korisnik, isključivo, krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namjenu i funkcionisanje svoje Prezentacije. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu usljed nedozvoljenog sadržaja svoje Prezentacije.

Isključivo Korisnik je odgovoran za verzije CMS-ova, pluginova i ostalog softvera trećih lica koje Korisnik koristi u okviru svog hosting naloga.



## **Član 14.**

### **Načelo zaštite privatnosti korisnika**

Provajder se obavezuje da će čuvati privatnost svih svojih korisnika. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. U cilju registrovanja domena za svoje korisnike, Telemach će prikupljene podatke proslijediti nadležnim tijelima za registraciju, u skladu sa pravilima o registraciji nacionalnih i internacionalnih domena.

Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Provajder-a odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

## **Član 15.**

### **Komunikacija između Provajdera i Korisnika**

Komunikacija ili obavještanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovih Uslova vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumijeva slanje obavještenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

## **Član 16.**

### **Promjena odredaba Opštih uslova**

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promijeni pojedine ili sve odredbe Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavijesti Korisnika.

Promjena Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu, ukoliko Korisnik tu promjenu prihvati. Ukoliko Korisnik promjenu odredaba Opštih uslova ne prihvati, dužan je da u roku od 3 dana od prijema obavještenja o promjeni od Provajdera o tome obavijesti Provajdera, u kom slučaju će se zakup cPanel servisa smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu. Ukoliko Korisnik ne obavijesti Provajdera o svom neprihvatanju promjene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promjenu Opštih uslova prihvatio.

## **Član 17.**

### **Zabrana ustupanja i pristupanja**

Provajder i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti, regulisane ovim Opštim uslovima, prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati, bez pisane saglasnosti druge strane.

## **Član 18.**

### **Klauzula o nadležnosti, mjerodavnom pravu i jeziku**

Sporove u sprovođenju prava i obaveza proisteklih iz ovih Opštih uslova, strane će rješavati sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Sarajevu, uz primjenu procesnog i materijalnog prava mjesta suda. U slučaju da je Korisnik strano lice i pored bosanskog jezika Opšti

uslovi glase i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti mjerodavan tekst Uslova na bosanskom jeziku.

#### **Član 19.**

##### **Raskid**

Provajder ima pravo da iz bilo kog razloga raskine zakup cPanel servisa Korisniku uz otkazni rok od 7 dana, o čemu je dužan da obavijesti Korisnika pisanim putem.

Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine zakup cPanel servisa, uz obavezno obavještenje Provajderu u pisanoj formi, najmanje 7 dana prije planiranog datuma raskida.

U slučaju raskida, sprovođenje prava i obaveza proisteklih iz ovih Opštih uslova prestaje istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu.

#### **Član 20.**

##### **Dospjelog plaćanja naknade u slučaju raskida**

U svim slučajevima raskida zakupa servisa, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da odmah izmiri sve neisplaćene iznose naknade po osnovu korištenja cPanel Hosting servisa.

#### **Član 21.**

##### **Važenje Opštih uslova**

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja na zvaničnoj stranici Provajdera, od kada se i primjenjuju. Opšti uslovi su važeći bez potpisa i pečata.

za Telemach d.o.o.

---